

ПОЛИТИКА конфиденциальности ООО «АЛОПАК»

1. Общие положения

- 1.1.** Настоящая Политика конфиденциальности (обработки персональных данных) (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 1.2.** Политика определяет цели и общие принципы обработки, а также реализуемые меры защиты прав субъектов персональных данных осуществляемых ООО «АЛОПАК» (далее — Оператор).
- 1.3.** Оператор ставит важнейшей целью соблюдение прав и свобод человека при обработке персональных данных, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни.
- 1.4.** Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить, в том числе через сайт **alopack.ru**.
- 1.5.** Политика распространяется на всех сотрудников Оператора, включая работников по трудовым договорам, лиц, выполняющих работы на основании иных договоров, после ознакомления с ней или возложения таких обязанностей путем заключения соглашений с Оператором.
- 1.6.** Требования Политики также учитываются в отношении иных лиц при необходимости их участия в процессах обработки Оператором персональных данных: партнёров, подрядчиков, поставщиков услуг, иных контрагентов и т.д., в том числе на основании поручений на обработку персональных данных, путём заключения соглашений с этими лицами и возложения на них соответствующих обязанностей.
- 1.7.** ООО «АЛОПАК» включён в официальный реестр операторов персональных данных Роскомнадзора - запись №77-22-033896.

2. Сведения об Операторе и его контактные данные

- 2.1.** Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «АЛОПАК»
ИНН 3460059560 КПП 346001001
ОГРН 1153443021324
Юридический и почтовый адрес: 400062, Волгоградская область, г. Волгоград, ул.им. Богданова, д.30, кв.53
e-mail для уведомлений, переписки: info@alopack.ru
тел. 8(8442) 50-29-73
Директор Ракина Оксана Владимировна

3. Цели обработки персональных данных

- 3.1.** Оператор обрабатывает персональные данные для следующих целей:
- Обработка обращений и обеспечение обратной связи с пользователями сайта;
 - Консультирование пользователей сайта;
 - Проведение рассылок (информационных, технических и маркетинговых);
 - Предоставление услуг, оформление заявок, ведение переписки и договорной работы Оператора;
 - Аналитика использования сайта для улучшения сервиса и контента;
 - Заключение трудовых отношений с физическими лицами, подбор сотрудников (рассмотрение кандидатуры на вакансию, оценка навыков и опыта, информирование о результатах отбора, сбор обратной связи от кандидата, направление информации о новых подходящих вакансиях, мероприятиях и стажировках от ООО «АЛОПАК»;
 - Соблюдение действующего трудового, бухгалтерского, пенсионного, иного законодательства Российской Федерации.

3.2. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных определяются исключительно исходя из целей обработки. Не обрабатываются персональные данные, избыточные или несовместимые по отношению к указанным целям.

4. Субъекты персональных данных

- 4.1.** К основным категориям субъектов персональных данных, чьи данные обрабатываются Оператором относятся:
- Посетители и пользователи сайтов Оператора;
 - Физические лица, состоящие или состоявшие в трудовых и гражданско-правовых отношениях с Оператором, их ближайшие родственники, рекомендатели, а также лица, имеющие намерения вступить в такие отношения, например, кандидаты на замещение вакантных должностей;

- Физические лица, указанные в различных государственных реестрах, базах данных, общедоступных и иных источниках, которые получены законным способом и используются при работе Оператора в качестве источников данных;
- Физические лица, обратившиеся к Оператору с запросами, сообщениями, заявлениями, жалобами, предложениями с использованием контактной информации или средств сбора обратной связи;
- Физические лица, участвующие в интервью, опросах и маркетинговых исследованиях по тематике деятельности Оператора;
- Участники мероприятий (таких как выставки, конференции), организованных Оператором или организациями партнерами;

5. Перечень обрабатываемых персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

- Личная информация (фамилия, имя, отчество, в том числе, прежние; пол; год, месяц, дата рождения; возраст; место рождения, национальность, гражданство);
- Контактная информация (почтовый адрес, номера телефонов, адреса электронной почты, псевдонимы, идентификаторы в социальных сетях и сервисах коммуникаций); адреса регистрации и фактического проживания;
- Сведения о документах, удостоверяющих личность; водительском удостоверении; сведения о идентификационных номерах субъекта в государственных системах учета (например, ИНН, СНИЛС и др.); сведения о полисах обязательного и добровольного медицинского страхования;
- Профессиональная деятельность (место работы; должность; структурное подразделение; табельный номер; стаж; участие в юридических лицах; полномочия);
- Навыки и квалификация (полученное образование; профессия; присвоенные специальности; владение иностранными языками; пройденные обучающие курсы, стажировки и практики);
- Сведения о семье (семейное положение; состав семьи; законные представители, ближайшие родственники);
- Социальное положение; имущественное положение; сведения о транспортных средствах;
- Сведения о договорах и соглашениях, их статусах; сведения об используемых продуктах и услугах;
- Рекомендации и отзывы;
- Финансовое состояние; платежные реквизиты; доходы; сведения о налоговых и иных отчислениях в государственные фонды; сведения о начислениях и удержаниях денежных средств, вознаграждений в иной форме; сведения о совершенных покупках, заказах товаров и услуг; сведения о платежах;
- Сведения о присутствии в отдельных государственных реестрах, базах данных и перечнях.
- Сведения о воинском учете; сведения о миграционном учете;
- Фото- и видеозаписи; речевая информация (запись голоса);
- Документы и копии документов;
- Электронные пользовательские данные (идентификаторы пользователя, сетевые адреса, файлы cookies, идентификаторы устройств, размеры и разрешение экрана, сведения об аппаратном и программном обеспечении, например, браузерах, операционной системе, установленных приложениях, геолокация, языковые настройки, часовой пояс, время и статистика использования сайтов Оператора, действия пользователей в сервисах, источники переходов на веб-страницы, отправленные поисковые запросы и иная информация о действиях пользователя на сайте, созданный пользователем контент); сертификаты электронной подписи;
- Увлечения и хобби; личные интересы; вкусы и предпочтения; подписки на рассылки;
- Состояние здоровья; сведения об инвалидности, о нетрудоспособности;
- Сведения о поощрениях, наградах, взысканиях и привлечении к ответственности;
- Иные сведения, предусмотренные целями обработки.

6. Правовые основания обработки

6.1. Политика разработана на основе законодательства Российской Федерации в виду регистрации Оператора на территории Российской Федерации. В Политике используются термины и определения в соответствии с их значениями, как они определены в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ). Оператор обрабатывает персональные данные с учетом требований самого 152-ФЗ, его подзаконных актов и нормативно-методических документов государственных органов Российской Федерации, уполномоченных в сфере информационной безопасности и защиты прав субъектов персональных данных.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется на следующих основаниях:

- Добровольное согласие субъекта персональных данных согласно статьям 6, 9 №152-ФЗ, выраженное путём проставления соответствующей отметки в веб-форме на сайте;
- Статья 24 Конституции РФ;

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
- Иные нормативные правовые акты и требования законодательства РФ;
- Заключение и исполнение договоров с субъектом обработки персональных данных или с представляемой им организацией;

6.3. При обработке персональных данных граждан Российской Федерации, Оператор регистрируется в реестре Уполномоченного органа Российской Федерации по защите прав субъектов персональных данных (далее — Роскомнадзор) в качестве оператора персональных данных. Информацию об Операторе любое лицо может получить через интернет, осуществив поиск в реестре по адресу <https://pd.rkn.gov.ru/operators-registry/operators-list/>. В реестре указываются предусмотренные законодательством Российской Федерации сведения об Операторе.

7. Порядок и способы обработки

7.1. Обработка персональных данных осуществляется смешанным способом с использованием автоматизированных и неавтоматизированных средств обработки в соответствии с принципами:

- законности и справедливости;
- ограничения обработки только данными необходимыми для достижения целей;
- соответствия целям обработки;
- первичная запись, систематизация и хранение персональных данных осуществляется на территории Российской Федерации;
- минимизации объема данных;
- обеспечения точности и актуальности данных;
- ограничения сроков хранения.

7.2. Оператор осуществляет следующие виды действий для обработки персональных данных:

- Сбор и запись: получение данных от субъекта или из других источников, внесение их в базы данных или документы;
- Систематизация и накопление: упорядочивание данных по определенным признакам;
- Хранение: содержание данных на серверах, в облаках или в материальном виде (архив);
- Уточнение (обновление, изменение): корректировка устаревшей или неверной информации;
- Извлечение: получение доступа к данным для использования;
- Использование: выполнение действий для достижения конкретных целей (например, рассылка или логистика);
- Передача (предоставление/распространение, доступ): передача данных третьим лицам или неопределенному кругу лиц (публикация на сайте);
- Обезличивание: действия, при которых невозможно определить принадлежность данных конкретному лицу без дополнительной информации;
- Блокирование: временное прекращение обработки, кроме случаев уточнения данных;
- Уничтожение/удаление: действия, делающие невозможным восстановление данных (удаление файлов, измельчение документов).

7.3. При обработке обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. При обнаружении неточных или неполных персональных данных может производиться их уточнение и актуализация. В случаях, когда актуализация персональных данных находится вне зоны ответственности Оператора, обработка может быть приостановлена до момента актуализации.

8. Получение согласия субъекта на обработку его персональных данных

8.1. В случаях обработки персональных данных, не предусмотренных действующим законодательством или договором с субъектом явно, такая обработка осуществляется после получения согласия субъекта персональных данных. Обязательным случаем получения предварительного согласия является, например, контакт с потенциальным клиентом в маркетинговых целях, при продвижении товаров и услуг Оператора на рынке.

8.2. Согласие может быть выражено в форме совершения субъектом персональных данных определенных действий, например:

- принятия условий договора Оператора;

- продолжения использования информационных ресурсов, веб-сайтов Оператора, взаимодействия с их пользовательскими интерфейсами после уведомления пользователя об обработке данных;
- проставления отметок, чек-боксов, заполнения соответствующих полей в формах, бланках;
- поддержания электронной переписки, в которой говорится об обработке;
- устного озвучивания согласия как непосредственно, так и с использованием средств голосовой связи;
- иных действий, совершаемых субъектом, по которым можно судить о его волеизъявлении.

8.3. В отдельных случаях, предусмотренных требованиями применимого законодательства, согласие оформляется в письменной форме с указанием необходимых сведений, а также в соответствии с иными применимыми требованиями, типовыми формами.

8.4. В случаях обработки персональных данных, полученных не от субъекта напрямую, а от других лиц на основании договора или поручения на обработку, обязанность получения согласия субъекта может быть возложена на лицо, от которого получены персональные данные.

8.5. В случае отказа субъекта от предоставления в необходимом и достаточном объеме его персональных данных, Оператор не сможет осуществить необходимые действия для достижения соответствующих обработке целей. Например, в таком случае может быть не завершена регистрация пользователя в программном продукте, услуги по договору могут быть не оказаны, работы не выполнены, товары не поставлены, резюме соискателя на вакансию не будет рассмотрено и т. д.

9. Обработка персональных данных, включая cookies

9.1. Оператор в целях обработки персональных данных, установленных Политикой, может собирать электронные пользовательские данные на своих сайтах автоматически, без необходимости участия пользователя и совершения им каких-либо действий по отправке данных.

9.2. Достоверность собранных таким способом электронных персональных данных Оператором не проверяется, информация обрабатывается «как есть» в том виде, как она поступила с клиентского устройства.

9.3. Посетителям и пользователям сайтов Оператора могут показываться всплывающие уведомления о сборе и обработке данных cookies с ссылкой на Политику и кнопками принятия условий обработки либо закрытия всплывающего уведомления.

9.4. Такие уведомления означают, что при посещении и использовании сайтов и информационных ресурсов Оператора в браузер на устройстве пользователя может сохраняться информация (например, данные cookies), позволяющая в дальнейшем идентифицировать пользователя или устройство, запомнить сеанс работы или сохранить некоторые настройки и предпочтения пользователя, специфичные для этих конкретных сайтов. Такая информация после сохранения в браузер и до истечения установленного срока действия или удаления с устройства будет отправляться при каждом последующем запросе на сайт, от имени которого они были сохранены, вместе с этим запросом для обработки на стороне Оператора.

9.5. Обработка данных cookies необходима Оператору для корректной работы сайтов, в частности, их функций, относящихся к персонализации пользователей; повышения эффективности и удобства работы с сайтами, а также иных целей, предусмотренных Политикой.

9.6. Кроме обработки данных cookies, установленных самими сайтами Оператора, пользователям и посетителям могут устанавливаться cookies, относящиеся к сайтам сторонних организаций, например, в случаях, когда на сайтах Оператора используются сторонние компоненты и программное обеспечение. Обработка таких cookies регулируется политиками соответствующих сайтов, к которым они относятся, и может изменяться без уведомления пользователей сайтов Оператора. К таким случаям может относиться размещение на сайтах:

- Счетчиков посещений, аналитических и статистических сервисов, для сбора статистики посещаемости общедоступных страниц сайтов.

- Виджетов вспомогательных сервисов для сбора обратной связи, организации чатов и иных видов коммуникаций с пользователями.

- Систем контекстной рекламы, баннерных и иных маркетинговых сетей.

- Иных сторонних компонент, используемых Оператором на своих сайтах.

- Принятие пользователем условий обработки cookies или закрытие всплывающего уведомления в соответствии с Политикой расценивается как согласие на обработку данных cookies на сайтах Оператора.

9.7. В случае если пользователь не согласен с обработкой cookies, он должен принять на себя риск, что в таком случае функции и возможности сайта могут не быть доступны в полном объеме, а затем следовать по одному из следующих вариантов:

- Произвести самостоятельную настройку своего браузера в соответствии с документацией или справкой к нему таким образом, чтобы он на постоянной основе не разрешал принимать и отправлять данные cookies для любых сайтов либо для конкретного сайта Оператора или сайта стороннего компонента;

- Переключиться в специальный режим «инкогнито» браузера для использования сайтом cookies до закрытия окна браузера или до переключения обратно в обычный режим;

- Покинуть сайт во избежание дальнейшей обработки cookies.

9.8. Пользователь может самостоятельно через встроенные в браузеры средства работы с данными cookies управлять сохраненными данными, в том числе, удалять или просматривать сведения об установленных сайтами cookies, включая:

- Адреса сайтов и пути на них, куда будут отправляться cookies;
- Названия и значения параметров, хранящихся в cookies.
- Сроки действия cookies.

10. Передача персональных данных третьим лицам (поручение обработки)

10.1. Оператор вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам на основании заключённых договоров.

10.2. Такие лица обязуются соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных.

10.3. Передача осуществляется исключительно в целях, указанных в настоящей Политике.

10.4. Оператор привлекает следующих обработчиков:

Сервис	Назначение	Категории данных	Локализация
Виртуальная АТС для бизнеса (Билайн)	Телефония, маршрутизация, запись звонков	номера телефонов, метаданные вызовов, записи разговоров	РФ
Яндекс. Метрика	Веб-аналитика посещений	cookie, IP, события, поведение на сайте, статистика посещения разделов сайта	РФ
amoCRM	Учёт обращений и сделок	контакты, история взаимодействий	РФ
Оператор ЭДО Контур.Диалок	Электронный документооборот	идентификационные и контактные данные представителей	РФ
WhatsApp	Входящие сообщения от потенциальных и действующих клиентов/соискателей (по их инициативе); Публикация обезличенной информации на канале Оператора	контакты, содержание переписки, вложения	возможна трансграничная передача*
Telegram	Входящие сообщения от потенциальных и действующих клиентов/соискателей (по их инициативе) Публикация обезличенной информации на канале Оператора	контакты, содержание переписки, вложения	возможна трансграничная передача*
MAX	Входящие сообщения от потенциальных и действующих клиентов/соискателей (по их инициативе) Публикация информации на канале Оператора	контакты, содержание переписки, вложения	РФ

* Использование мессенджеров отражено в записи реестра РКН; каналы применяются исключительно по выбору пользователя, в том числе находящегося за пределами РФ.

11. Трансграничная передача персональных данных

11.1. Оператор может осуществлять трансграничную передачу персональных данных, в случаях взаимодействия с субъектами персональных данных, когда субъект персональных данных самостоятельно инициирует взаимодействие через мессенджеры:

- WhatsApp
- Telegram

11.2. Такая передача может осуществляться исключительно в целях обработки обращений пользователей и коммуникации с ними.

11.3. В этом случае передача персональных данных может осуществляться в иностранные государства, и такие действия как сообщение Оператору в вышеуказанных мессенджерах рассматриваются как выражение согласия субъекта персональных данных с условиями их использования, включая возможную трансграничную передачу.

11.4. Использование указанных каналов связи является добровольным выбором пользователя и происходит по его инициативе.

12. Сроки хранения персональных данных

12.1. Обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если отсутствуют законные основания для дальнейшей обработки, например, если федеральным законом или соглашением с субъектом персональных данных не установлен соответствующий срок хранения.

12.2. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию при наступлении следующих условий:

- Достижение целей обработки персональных данных или максимальных сроков хранения — подлежит уничтожению либо обезличиванию в течение 30 дней.
- Утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных — в течение 30 дней.
- Предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем подтверждения того, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки — в течение 7 дней.
- Отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных — в течение 30 дней.
- Требование субъекта персональных данных о прекращении обработки персональных данных — в течение 10 дней.
- Отзыв субъектом персональных данных согласия на использование персональных данных для контактов с потенциальными клиентами при продвижении товаров и услуг — в течение 7 дней.
- Истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных.
- Ликвидация (реорганизация) Оператора, если обработка осуществлялась исключительно в интересах Оператора.

13. Меры по защите персональных данных

13.1. Оператор применяет необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных и предотвращения несанкционированного доступа к ним:

- ограничение доступа к данным;
- использование антивирусных средств;
- применение организационных мер контроля;
- назначение ответственного за обработку персональных данных;
- ведение учёта обращений субъектов.

13.2. Для персональных данных Оператором обеспечивается конфиденциальность в соответствии с применимым законодательством, локальными актами Оператора, условиями заключённых соглашений и договоров, кроме случаев:

- Если персональные данные содержатся в общедоступных источниках персональных данных или разрешены субъектом для распространения.
- Если информация подлежит обязательному раскрытию третьим лицам, включая государственные органы, в соответствии с применимым к Оператору законодательству.

13.3. Оператор предпринимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных для их защиты от несанкционированного (в том числе, случайного) доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий. К таким мерам, в частности, относятся:

- Назначение лиц, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных;
- Издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных, информационной безопасности, ознакомление с ними работников;
- Обеспечение физической безопасности помещений и средств обработки;
- Ограничение и разграничение доступа работников и иных лиц к персональным данным и средствам обработки, мониторинг действий с персональными данными;
- Применение средств обеспечения безопасности (антивирусных средств, средств защиты от несанкционированного доступа).
- Учёт и хранение носителей информации, исключающее их хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение.
- Резервное копирование информации для возможности восстановления.
- Осуществление внутреннего контроля за соблюдением установленного порядка, проверка эффективности принятых мер, реагирование на инциденты.
- Проверка наличия в договорах, включение в договоры пунктов об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных.
- Иные меры в соответствии с локальными актами Оператора.

13.4. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор уведомляет Роскомнадзор или иной уполномоченный орган в порядке, предусмотренном требованиями применимого законодательства.

14. Права субъекта персональных данных

14.1. Субъект имеет право:

- Получать полную информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокировки или удаления своих персональных данных;
- отозвать согласие на обработку;
- обжаловать действия Оператора.

14.2. Обращения направляются по адресу: info@alopack.ru

Срок рассмотрения обращения 30 календарных дней.

15. Опубликование и актуализация Политики

15.1. Политика разрабатывается и вводится в действие после утверждения руководителем ООО «АЛОПАК».

15.2. Политика является общедоступным документом Оператора и предусматривает возможность ознакомления любых лиц с её действующей версией, путем опубликования в сети интернет по адресу <https://www.alopack.ru/dokumentyi>

15.3. Веб-формы, бланки, типовые формы Оператора для сбора персональных данных в обязательном порядке содержат уведомления пользователей об обработке персональных данных в соответствии с Политикой с ссылкой на неё.

15.4. Политика действует бессрочно после утверждения и до её замены новой версией. Оператор имеет право вносить изменения в Политику без уведомления любых лиц. Политика пересматривается актуализируется по мере необходимости.

15.5. Предложения и замечания для внесения изменений в Политику заинтересованные лица могут направлять по адресу info@alopack.ru